

ハンバーガーからバンクーバー

第3班

都築木材株式会社

久保良知

私は第3班、都築木材株式会社の久保良知です。都築木材株式会社には2021年12月に入社しました。半年間、長野県伊那市の本社で研修を受けまして、今は新木場の東東京支店で私の父、久保稔とともに米ヒバの輸入・販売を担当しています。

以前はマクドナルドで15年働いていました。店舗責任者として店舗のスケジュール管理、資材のコントロールと従業員のトレーニングの役割を主に担っていました。

よく店舗に入ってくれる従業員やスケジュール交渉に応じてくれる従業員には沢山教えたり、飲み連れて行きました。木材業界の営業と通じるものがあるかと、とても思います。

マクドナルドは、お客様に最高の店舗体験を提供するというビジョンがあります。その為にQSC & Vの向上という店舗目標があります。Quality(高い品質)+Service(より良いサービス)+Cleanliness(衛生的で清潔感がある)がお客様の店舗体験をValue(より価値のある)にする。これは現場でお客様サービスをしながら、何を優先すべきか考え行動する訓練になりました。

また、本社にハンバーガー大学という教育機関があります。主に人間関係や時間管理について学びました。その中でも『アスームイノセンス』という言葉は特に印象に残っています。『アスームイノセンス』とは相手に悪意がないことを前提に考えるという意味です。この考えはビジネスやプライベートでとても役に立っていて、お客様に苦情の連絡を頂いたり理不尽なことを言われたとしても相手には悪意はない、きちんと内容をお伺いして取り組もうと前向きになります。今の仕事でお客様とのやりとりでもその考え方は活きていると思います。

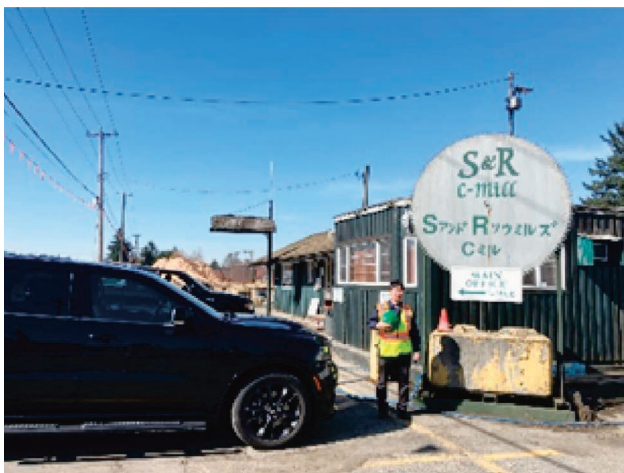
話は変わりますが、先ごろ、米ヒバの現地カスタムカットで今年の3月中旬にバンクーバーへ出張しました。現地で工場長と製材前のカットスペックのミーティングをし、工場で丸太の状態を確認し、グレード・サイズのチェックをし、製材進捗状況の確認しながら、製品量の調整をしました。そして国内に製品を納入して、お客様に販売していきます。

米ヒバ一等材の販売は国産材をはじめ多樹種との価格競争により、苦戦をしています。米ヒバは水に強く、耐腐朽性に対する抵抗力が強い、白アリに対しての抵抗力が強いといった化学的性質の特徴があります。その米ヒバを根強く使用してくださるお客様のためにもこれからも継続して米ヒバのマーケットを維持していくことが私たちの目標です。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。



バンクーバーにて丸太を検品



バンクーバーの製材工場と製材品